

# Forretningsbetingelser

## 1 PRÆAMBEL

- 1.1 Nærværende Forretningsbetingelser har til formål, at beskrive betingelserne for samhandlen mellem kunden og Toolmaster.dk.
- 1.2 Forretningsbetingelserne gælder for alle typer aftaler mellem Parterne, såfremt kunden har læst og accepteret Forretningsbetingelserne. Dette er forventet og antaget er sket ved bestilling og betaling.
- 1.3 Såfremt der er uoverensstemmelse mellem Forretningsbetingelserne og en aftale imellem Parterne, så vil aftalen have forrang.
- 1.4 Toolmaster.dk forbeholder sig retten til løbende at foretage ændringer i Forretningsbetingelserne uden forudgående varsel, dog under den forudsætning, at de opdaterede og gældende Forretningsbetingelser altid er tilgængelige på Toolmaster.dk's hjemmeside.
- 1.5 Forretningsbetingelserne omhandler udelukkende Toolmaster.dk's levering af hostede løsninger. Dette er fx webhoteller, virtuelle og dedikeret servere, SSL certifikater, samt Exchange-løsninger. Forretningsbetingelser omhandler ikke Toolmaster.dk's øvrige aktiviteter som fx hjemmesider, blogs, hjemmesideudvikling, specialudvikling/kodning, betalingsgateway integrationskode, søgemaskineoptimering, webshops, opdateringsaftale, manuel backupaftale og migrerings/opdateringsarbejde.

## 2 DEFINITIONER

- 2.1 "Forretningsbetingelser" er defineret som nærværende forretningsbetingelser.
- 2.2 "Toolmaster.dk" er en forkortelse for Toolmaster.dk, CVR-nummer 29670692.
- 2.3 "Løsning" definerer de ydelser, services og produkter som Toolmaster.dk leverer til kunden.
- 2.4 "Parterne" benyttes som fællesbetegnelse for kunden og Toolmaster.dk.
- 2.5 "Hostingaftale" anvendes når der refereres til en serveraftale mellem Parterne.
- 2.6 "Abonnementsaftale" anvendes for køb foretaget igennem Toolmaster.dk's hjemmeside, hvortil der ikke er udformet en separat underskrevet Hostingaftale.
- 2.7 "Trafik" betegner internet baseret trafik til og fra kundens løsning, som leveres via Toolmaster.dk's infrastruktur og internetforbindelse.
- 2.8 "Overtagelsesdag" definerer den dag, hvor Toolmaster.dk sætter kundens Løsning i drift.

## 3 BETALINGSBETINGELSER

- 3.1 Vederlaget for kundens Løsning betales netto inden 8 dage, medmindre andet er specificeret.
- 3.2 Såfremt kunden opgraderer et produkt, skal kunden betale prisdifferencen for det oprindelige produkt og det opgraderede produkt, i resten af den oprindelige bindingsperiode. Først fra den næste faktureringsperiode, vil det opgraderede produkt blive faktureret selvstændigt. Opgraderingen sker som udgangspunkt fra dag til dag, medmindre opgraderingen indebærer en manuel proces fra Toolmaster.dk's side.
- 3.3 Såfremt kunden nedgraderer et produkt, skal kunden fortsat betale prisen for det oprindelige produkt i resten af den oprindelige bindingsperiode. Først fra den næste faktureringsperiode vil det nedgraderede produkt blive faktureret selvstændigt. Nedgraderingen skal foretages senest 60 dage inden næste faktureringsperiode påbegyndes. Nedgraderingen sker som udgangspunkt fra dag til dag, medmindre nedgraderingen indebærer en manuel proces fra Toolmaster.dk's side. Der kan være en udgift forbundet med den manuelle proces.

## 3.4 RYKKERSKRIVELSER

- 3.4.1 Såfremt kunden overskrider Toolmaster.dk's betalingsfrist, er Toolmaster.dk berettiget til, at sende 1. rykker 10 dage efter betalingsfristen og 2. rykker 20 dage efter betalingsfristen. Hvis betalingen stadig ikke er Toolmaster.dk i hænde efter 30 dage fra betalingsfristen, er Toolmaster.dk berettiget til at suspendere produktet, samtidig med at kravet videresendes til inkassoinddrivelse. Ved alle betalingsforsinkelser er Toolmaster.dk berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af faktura og rykkerbreve. Kunden får ikke refusion for perioder med suspendering, hvis disse skyldes kundens manglende betaling.

## **4 PRISER OG GEBYRER**

4.1 Alle Toolmaster.dk's priser er oplyst i danske kroner og ekskl. moms.

4.2 Toolmaster.dk tager forbehold for tastefejl, prisændringer, udgåede varer samt leverancesvigt fra underleverandører.

4.3 Toolmaster.dk kan regulere alle priser og gebyrer med minimum en måneds varsel. Kunden er forpligtet til at betale den regulerede pris, men kan dog vælge at opsige aftalen skriftligt inden for 14 dage uden fornyelsesbinding.

4.4 Såfremt forhold uden for Toolmaster.dk's kontrol indtræffer, herunder lovmæssige eller retslige forhold, samt prisstigninger fra Toolmaster.dk's underleverandører, er Toolmaster.dk berettiget til at foretage prisforhøjelser uden varsel. Ved stigende energi-udgifter, forbeholder Toolmaster.dk sig ret til at pålægge en tilsvarende energifgift til dækning af de øgede energiudgifter. Sådanne prisstigninger og afgifter skal varsles, med minimum en måneds varsel, over for kunden.

## **5 REGISTRERING**

5.1 Toolmaster.dk påbegynder registreringsprocessen af Løsningen umiddelbart efter at have modtaget kundens samtykke og bestilling. Kundens almindelige fortrydelsesret stopper i forbindelse hermed.

5.2 Kunden skal være opmærksom på, at evt. automatisk svar via e-mail efter en bestilling, ikke er en juridisk bindende ordrebekræftelse, men blot en elektronisk kvittering for modtagelsen af bestillingen. Den bindende ordrebekræftelse sendes til kunden, når Toolmaster.dk har accepteret bestillingen.

5.3 For at etablere en aftale hos Toolmaster.dk, forudsættes det, at kunden er myndig, besidder en gyldig accept fra en myndig værge eller er et registreret selskab. Såfremt dette ikke er tilfældet, kan en aftale ikke etableres.

## **5.4 DOMÆNER**

5.4.1 Ved registrering af .dk-domæner, pålægges kunden en årsafgift til dækning af DK-Hostmasters omkostninger, hvilket opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret. Kunden er selv ansvarlig for at meddele DK-Hostmaster sine kontakt- og fakturaoplysninger. Betaling af årsafgift skal foregå via NETS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK-Hostmaster.

## **6 BACKUP**

6.1 Toolmaster.dk tillader backup af enhver form for information der ikke er i strid med den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt materiale.

6.2 Ved backup, som er oprettet med separat defineret unik krypteringsnøgle, er kunden selv ansvarlig for, at denne krypteringsnøgle opbevares forsvarligt. Går krypteringsnøglen tabt, vil hverken kunden eller Toolmaster.dk have mulighed for at reetablere kundens data.

6.3 Kunden er i sidste ende altid ansvarlig for selv at have en komplet backup af sin hjemmeside og indhold, som muliggør reetablering af hjemmesiden. Dette indbefatter bl.a. en komplet backup af både filsættet og databasen. Denne backup bør til hver en tid kunne bruges til genetablering af hjemmesiden på en server. Backuppen bør valideret og testet.

## **6.4 PROCEDURER VED BACKUP**

6.4.1 Toolmaster.dk foretager backup af de mellem Parterne aftalte data. Som udgangspunkt er backup ikke en del af kundens Løsning, medmindre dette fremgår specifikt af aftalen. Kontakt os, hvis du er i tvivl, om din løsning er omfattet af vores daglige backup.

6.4.2 Hvis et backup-job ikke er gennemført som planlagt, vil jobbet først blive kørt ved næste automatiske backup, med mindre andet er specifikt aftalt med Toolmaster.dk.

6.4.3 Toolmaster.dk udfører ikke tests af gendannelsesprocessen af data eller validitetskontrol af den genskabte data, da det alene er kunden, der kender til og kan godkende de genskabte data. Den tid, som Toolmaster.dk bruger på at genskabe data, der er mistet som følge af kundens handlinger, faktureres til gældende timesats.

## 7 KUNDENS ANSVAR

7.1 Kunden er forpligtet til, at overholde god skik og orden ved anvendelsen af Toolmaster.dk's netværk og servere. God skik og orden betyder bredt fortolket, at kunden ikke må benytte Toolmaster.dk's ydelser til at bryde dansk lovgivning eller på nogen måde genere andre virksomheder eller privatpersoner. Hvis kunden er usikker på om en handling på Løsningen er tilladt, er det kundens ansvar at kontakte Toolmaster.dk og efterspørge anvisning herom.

### 7.2 STAMDATA OG TILLADELSER

7.2.1 Kunden er forpligtet til selv at holde sine stamdata opdateret over for Toolmaster.dk, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er gyldige.

7.2.2 Kunden er indforstået med, at skulle overholde alle gældende love og regler i forbindelse med kundens forretning. Kunden er ligeledes indforstået med, at Toolmaster.dk ikke udøver nogen kontrol af indholdet af den information som kunden udsender fra Løsningen, og at det udelukkende er kundens ansvar at sikre, at det data som Kunden sender og modtager, overholder alle gældende love og regler.

7.2.3 Kunden er forpligtet til at tilvejebringe alle nødvendige og behørlige tilladelser og godkendelser fra enhver relevant offentlig myndighed, som er gældende for installation, brug og ejerskab af Løsningen der stilles til rådighed af Toolmaster.dk.

### 7.3 WEBHOTELLER (HERUNDER DEDIKERET OG VIRTUELLE SERVERE)

7.3.1 Det er ikke tilladt for kunden, at benytte sit webhotel som en ekstern harddisk til lagring af data. Det er nærmere betegnet ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning, uden forudgående aftale med Toolmaster.dk.

7.3.2 For webhoteller med egen CGI/ASP/PHP-adgang vil Toolmaster.dk løbende vurdere funktionen af de scripts/programmer, som eventuelt kan belaste eller forårsage nedbrud på webhotellets server. Hvis dette er tilfældet, kan Toolmaster.dk til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil under normale omstændigheder foregå i samråd med kunden.

7.3.3 I tilfælde hvor Toolmaster.dk vurderer at komponenterne i kundens Løsning er forældede og kan udgøre en sikkerhedsrisiko, kan Toolmaster.dk til enhver tid fjerne disse komponenter, uden at skulle konsultere kunden.

7.3.4 Et webhotel bliver ikke oprettet før Toolmaster.dk har modtaget en bekræftelse pr. e-mail om oprettelse fra kunden eller før kunden har betalt for oprettelsen online.

7.3.5 Kunden har ansvaret for at vedligeholde sin hjemmesideløsning og opretholde dens sikkerhed herunder bl.a. ved opdatering.

7.3.6 En hver kontakt til Toolmaster.dk's support faktureres som supporttid til den gældende minutpris. Undtagelser er, hvis andet er aftalt, hvis der er tale om nedbrud af server, ved henvendelse om bestilling af nye produkter, eller ved tekniske problemer med produktet leveret af Toolmaster.dk (men ikke brugen eller opsætningen af produktet).

### 7.4 BETALINGSGATEWAY

7.4.1 Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførsler sker i henhold til regler fastsat i lovgivningen for betalingskort, register forskrifter og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet.

7.4.2 Kunden er forpligtet til, at tegne en indløsningsaftale med NETS for at kunne benytte betalingsgatewayen. Kunden er ligeledes forpligtet til, at gøre sig bekendt med regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af NETS. Ved overtrædelse af indløsningsaftalen, forbeholder Toolmaster.dk sig retten til uden varsel, at lukke kundens adgang til betalingssystemet. Toolmaster.dk har intet ansvar i forhold til ansøgningen til indløsningsaftalen eller NETS krav i forbindelse dermed.

### 7.5 SOFTWARE / LICENSER

7.5.1 Kunden må ikke fjerne, ændre eller tilsløre immaterielle beskrivelser, der er vist på softwareprodukter eller vises under benyttelsen af softwareprodukterne.

7.5.2 Kunden må som udgangspunkt ikke `□decompile□`, `□reverse engineer□`, eller demontere softwaren, medmindre en sådan aktivitet udtrykkeligt er aftalt med Toolmaster.dk.

7.5.3 Såfremt Microsoft forhøjer deres licenspriser, forbeholder Toolmaster.dk sig retten til, at forhøje priserne tilsvarende over for kunden. Såfremt licensreglerne for software ændres og dette påvirker kundens licenser, er Toolmaster.dk berettiget til at implementere disse ændringer uden varsel på Løsningen. En sådan ændring skal kunden informeres om umiddelbart herefter.

7.5.4 Ved ophør af aftalen, er kunden forpligtet til at afinstallere alt licenspligtigt software, der er blevet leveret af Toolmaster.dk.

## **7.6 DOMÆNER**

7.6.1 Ved domænebestilling erklærer kunden, at dennes brug af domænenavnet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. Toolmaster.dk kan ikke gøres ansvarlig for tredjemands tab ved kundens uretmæssige brug af domænet.

7.6.2 Ved online betaling vil kundens domæne umiddelbart herefter blive bestilt hos DK-Hostmaster, typisk samme dag som betalingen har fundet sted. Ved fejlbestilte domæner tilbagebetales registreringsgebyret ikke, dog kan domænet ændres, såfremt Toolmaster.dk ikke allerede har afgivet bestilling til DK-Hostmaster.

7.6.3 I forbindelse med en domænebestilling, skal kundens navne- og adresseoplysninger valideres. Denne validering sker på baggrund af et krav i domæneloven om retvisende data. DK-Hostmaster validerer kundens oplysninger mod enten det danske CPR- eller CVR-register og er en forudsætning for, at bestillingen af domænet kan gennemføres. Såfremt kundens oplysninger om navn og adresse ikke kan valideres, er DK-Hostmaster berettiget til at slette bestillingsansøgningen. Registreringsgebyret tilbagebetales ikke i et sådan tilfælde.

7.6.4 Kunden alene har ansvaret for evt. aktivering af domæner. Sker aktivering ikke, kan domænerne blive blokeret og slettet af DK-Hostmaster. Registreringsgebyret tilbagebetales ikke i et sådan tilfælde.

## **7.7 HOSTED EXCHANGE**

7.7.1 Det er ikke tilladt at benytte en Hosted Exchange Løsning til distribuering af nyhedsbreve, som SMTP server for websites eller til afsendelse af andre former for automatisk genererede e-mails. En overtrædelse heraf kan resultere i lukning eller suspendering af kundens Exchange konto.

## **7.8 TRAFIK**

7.8.1 Toolmaster.dk tilbyder som hovedregel fri trafik for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra Toolmaster.dk's servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold samt "uforholdsmæssigt stort" trafikforbrug. Vurderingen af hvorvidt et forbrug er "uforholdsmæssigt stort", tager udgangspunkt i, at en traditionelt konstrueret webside med et besøgsantal på ca. 1.000 besøgende pr. dag, forbruger under 2 gigabyte trafik pr. måned.

## **8 TOOLMASTER.DK'S ANSVAR**

8.1 Toolmaster.dk kan ikke holdes ansvarlig for at kontrollere validiteten af evt. genskabte data. Toolmaster.dk er ikke erstatningsansvarlig for tab, såfremt kundens data ikke kan genskabes fra backup grundet manglende validitet af disse.

8.2 Toolmaster.dk kan ikke holdes erstatningsansvarlig for nogen form for indirekte tab og følgeskader over for den anden Part eller tredjemand, herunder dennes koncernselskaber, forhandlere, kunder eller andre interessenter.

8.3 Toolmaster.dk er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til/fra kunden fra Løsningen eller som følge af kundens tab af personlige data eller software. Toolmaster.dk kan ligeledes heller ikke holdes erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer. Ovenstående ansvarsfritagelser er ugyldige såfremt at tabet skyldes Toolmaster.dk's forsætlige eller groft uagtsomme handling.

## **9 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER**

9.1 Parterne er gensidigt berettiget til at overdrage alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen, herunder brugsretten til de leverede ydelser, helt eller delvist til koncernforbundne selskaber, under forudsætning af, at dette er meddelt den anden Part skriftligt mindst 1 måned forud for overdragelsen. Overdragelsen må ikke stille nogen Parter økonomisk eller forretningsmæssigt dårligere end de var forud for overdragelsen.

9.2 Toolmaster.dk kan ikke uden kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge nærværende kontrakt til tredjemand. Kunden kan ikke nægte at afgive samtykke uden en saglig grund.

## **10 OPSIGELSE**

### **10.1 SERVERE / WEBHOTEL**

10.1.1 En webhotels-aftale kan opsiges skriftligt med 3 måneders varsel inden serveraftalens udløb. En dedikeret eller virtuel server/løsning kan opsiges skriftligt med 6 måneders varsel inden serveraftalens udløb.

Aftalen bliver automatisk forlænget for 1 år ad gangen. Alle opsigelser skal foregå skriftligt og bekræftes på e-mail af Toolmaster.dk. Toolmaster.dk refunderer ikke betalinger eller dele af dem, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sin server midt i en periode.

10.1.2 Da SSL-certifikaters løbetid er afgjort af, hvilken SSL certifikattype der er bestilt, kan disse licenser kun opsiges til deres respektive perioders udløb. Toolmaster.dk refunderer ikke betalinger eller dele af dem, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sit SSL-certifikat midt i en periode.

### **10.2 ABONNEMENTSAFTALER**

10.2.1 Som udgangspunkt faktureres online bestillinger 6 eller 12 måneder forud og fornys automatisk, medmindre kunden opsiges Abonnementetsaftalen skriftligt eller via evt. kontrolpanel senest 3 måneder inden Abonnementetsaftalens udløb. Opsigelsen er først gyldig efter kunden har modtaget en skriftlig bekræftelse pr. e-mail fra Toolmaster.dk.

## **11 MISLIGHOLDELSE**

11.1 Parterne har ret til at ophæve aftalen ved den modstående Parts væsentlige misligholdelse af aftalen. Kunden kan ligeledes ophæve aftalen såfremt den indeholder mangler og at Løsningens mangler ikke inden for rimelig tid er afhjulpes af Toolmaster.dk.

11.2 Ved en af Parternes misligholdelse, skal den misligholdende Part ved skriftligt påkrav have 30 dage til at ophøre med at misligholde. Dette er dog ikke gældende ved betalingsforpligtelser eller forhold af en sådan karakter, at de ikke kan oprettes eller ophøre.

11.3 Såfremt kontrakten ophæves som følge af Toolmaster.dk's misligholdelse, er kunden berettiget til at få udleveret alt data tilhørende kunden som Toolmaster.dk er i besiddelse af.

11.4 Toolmaster.dk kan skriftligt hæve aftalen over for kunden, såfremt kunden har undladt at betale en fremsendt faktura, og ikke efter afsendelsen af rykkeren har indbetalt det skyldige beløb inklusiv renter og gebyrer. Bemærk, at hævelse af aftalen ikke fritager kunden for betaling, og at inddrivelse af det forsat skyldige beløb vil ske via autoriseret inkassobureau, hvor alle udgifter afholdes af kunden.

## **12 ERSTATNING**

12.1 Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er begrænset til løsningsvederlaget.

12.2 Toolmaster.dk er ikke ansvarlig for følgende former for tab:

- Driftstab eller indirekte tab.
- Kundens lønudgifter til eget personale og eksterne omkostninger til inddatering af tabte data og retablering af systemer.
- Kundens udgifter til ekstern konsulentassistance og rådgiverassistance.
- Kundens tab af fortjeneste og/eller goodwill.
- Selve kundens løsning placeret på serveren/webhotellet, typisk i form af en hjemmeside eller webshop (jf. pkt. 6.3).

## **13 BEHANDLING AF PERSONDATA**

13.1 Toolmaster.dk er forpligtet til at overholde persondatalovens bestemmelser og sikkerhedsbekendtgørelsen om behandling af personoplysninger.

13.2 Toolmaster.dk forpligter sig til, ikke at benytte kundens personoplysninger til andet end hvad der er nødvendigt for at kundens Løsning fungerer efter hensigten. Se endvidere pkt. 13.4.

13.3 Toolmaster.dk er forpligtet til, at træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at kundens oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab.

13.4 Toolmaster.dk har ret til at sende kunden nyhedsbreve med relevante informationer, vigtige opdateringer, nyheder, relaterede produkter, invitationer til egne events, indbydelse til online deltagelse fx på sociale medier og til at skrive anbefalinger. Kunden kan dog fravælge nyhedsbrevene, når det først er modtaget.

## **14 FORTROLIGHED**

14.1 Parterne forpligter sig til at behandle al information omhandlende hinandens forhold, fortroligt. Derudover forpligter Parterne sig til ikke, at videregive sådan fortrolig information til tredjemand uden forudgående skriftlig tilladelse hertil fra den modstående Part og kun, at anvende fortrolig information til det formål der er beskrevet i aftalen.

14.2 Som fortrolig information anses enhver information om parternes virksomhed, herunder Parternes samarbejdspartnere, eller forretningsforhold, som Parterne har opnået kendskab til igennem deres samhandel, med undtagelse af oplysninger der er offentliggjort af Parterne.

14.3 Parterne er berettiget til, at videregive oplysninger til myndighederne om den modstående Part, til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser. Den modstående Part er forpligtet til, at udlevere de fortrolige oplysninger i et så begrænset omfang som muligt, dog uden på nogen måde at omgå myndighedernes krav.

14.4 Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter ophør af Parternes indbyrdes kontraktforhold.

## **15 FORCE MAJEURE**

15.1 Ingen af Parterne skal i henhold til aftalen anses for ansvarlig overfor den modstående Part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor Partens kontrol, og som Parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Toolmaster.dk udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftligt meddelelse herom til den anden Part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure situationen er indtrådt.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere kontrakten, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure. En sådan annullering pålægger begge Parter, at tilbagelevere hvad de har modtaget fra den anden Part snarest muligt, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

Tilfælde af force majeure kan være lynnedslag, oversvømmelser, naturkatastrofer, manglende eller forsinket myndighedsgodkendelse, regeringsindgreb, krigshandling, ildebrand, væbnet konflikt, terrorisme, oprør, arbejdsnedlæggelse, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Toolmaster.dk's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

## **16 VÆRNETING**

16.1 Nærværende Forretningsbetingelser skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

16.2 Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge, at finde en mindelig løsning på konflikter, og bestræbe sig på, at gøre det på en sådan måde, at Parternes anden produktion og andre ydelser ikke berøres heraf.

16.3 I mangel af mindelig løsning efter forhandling, skal sagen afgøres endeligt og bindende ved voldgift efter reglerne for Det Danske Voldgiftsinstitut eller ved en dansk retsinstans efter Toolmaster.dk's valg.